|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ (ПАЦІЄНТ ТА ОСОБА, УПОВНОВАЖЕНА ПАЦІЄНТОМ НА ДОСТУП ДО МЕДИЧНИХ ДАНИХ)**  ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОБРОБКУ ОСОБИСТИХ ДАНИХ (ПАЦІЄНТА ТА ОСОБИ, УПОВНОВАЖЕНОЇ ПАЦІЄНТОМ ДО ДОСТУПУ ДО МЕДИЧНИХ ДАНИХ | | | Administrator  danych  osobowych |   ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ (ПАЦІЄНТ ТА ОСОБА, УПОВНОВАЖЕНА ПАЦІЄНТОМ НА ДОСТУП ДО МЕДИЧНИХ ДАНИХ) | | |
| Адміністратор  особистих даних | Ваші персональні дані обробляються Scanmed S.A. зі своїм зареєстрованим офісом у Варшаві, вул. Стефана Окжеі 1A, 03-715 Варшава, KRS 0000298171, NIP 6751209442, REGON 351618159.  Ви можете зв'язатися з нами по електронній пошті [sekretariat.zarzadu@scanmed.pl](mailto:%20sekretariat.zarzadu@scanmed.pl) або поштою, написавши листа до зареєстрованого офісу Scanmed S.A. | |
| Співробітник із захисту даних | У всіх питаннях, що стосуються обробки персональних даних і здійснення прав, пов'язаних з обробкою цих даних, ви можете зв'язатися з співробітником із захисту даних, використовуючи адресу електронної пошти [iod@scanmed.pl](mailto:iod@scanmed.pl) або поштою на адресу зареєстрованого офісу адміністратора. | |
| Звідки  отримуємо  дані? | Як правило, персональні дані надаються Вами безпосередньо в момент повідомлення: особисто, через систему електронної реєстрації або через гарячу лінію. Якщо ви реєструєтесь через систему OSOZ або додаток Visimed (або іншу організацію-посередника, наприклад, znanylekarz.pl), ми отримуємо ваші персональні дані від оператора системи та заявки.  У випадку з професійними медичними послугами, дані також надаються роботодавцем, який направляє вас на обстеження.  Якщо ви продовжуєте лікування, розпочате в іншому місці, дані також можуть бути отримані з інших медичних установ. Ми також можемо отримувати ваші персональні дані від страховиків, з якими ви уклали договір медичного страхування. В особливих ситуаціях, виправданих станом здоров'я, ваші персональні дані можуть бути отримані від родичів.  Якщо пацієнт дозволяє іншій особі отримати доступ до медичних даних (медичних записів або інформації про стан здоров'я), дані цієї уповноваженої особи отримуються від пацієнта. | |
| Обсяг обробки особистих даних | З метою організації візитів обробляються ваші дані, включаючи ім'я, прізвище, стать, PESEL або дату народження (за відсутності номера PESEL), номер телефону, адресу електронної пошти. Наведені вище дані також використовуються для перевірки особистості перед наданням медичних послуг. Якщо ви перебуваєте на території закладу, ваше зображення може бути оброблено у зв'язку з відеомоніторингом, про який йдеться в окремому інформаційному пункті.  Як медичний суб'єкт, ми зобов'язані вести та зберігати медичні записи, зміст та сфера застосування яких визначаються чинним законодавством. Дані, що містяться в документації, включають також опис ходу лікувально-діагностичного процесу. Якщо ви дали згоду на маркетингові повідомлення, ваші дані використовуються у вигляді адреси, адреси електронної пошти або номера телефону, а також вашого імені та прізвища.  Правила збору та використання ваших даних у зв'язку з використанням веб-сайту Scanmed викладені в політиці, доступній на [https://scanmed.pl/polityka-ciasteczek.](https://scanmed.pl/polityka-ciasteczek)  Обробка персональних даних у зв'язку з використанням системи OSOZ та додатку Visimed зазначена в окремих положеннях, передбачених системою та оператором додатків Умови використання [веб-сайту https://scanmed.pl/](https://scanmed.pl/). | |
| Мета та правна  база **о**бробки  даних | Ваші дані будуть оброблятися з ціллю | Правова основа |
| профілактики здоров'я, медичної діагностики та лікування), надання медичної допомоги та управління медичними послугами (наприклад, реєстрація, електронна реєстрація, розрахунок з платником, ведення та зберігання медичних записів, перевірка особи перед візитом, видача лікарняних листів та їх обробка в системах. | Стаття 9 абз. 2 літ. h) GDPR у поєднанні з положеннями, що регулюють процес надання медичних послуг, зокрема положеннями Закону від 15 квітня 2011 року про медичну спроможність, Закону від 6 листопада 2008 року про права пацієнтів та омбудсмена пацієнтів та Закону від 27 серпня 2004 року про медичні послуги, що фінансуються з державних коштів. |
| Професійна медицина, в тому числі оцінка працездатності працівників (на підставі договору, укладеного з роботодавцем). | Стаття 9 абз. 2 літ. h) GDPR у поєднанні зі статтями 6 і 11 Закону про службу професійної медицини. |
| Ведення бухгалтерських книг і податкових розрахунків. | Стаття 6 абз. 1 літ. c) GDPR у поєднанні з положеннями Закону про бухгалтерський облік від 29 вересня 1994 року та Закону від 11 березня 2004 року про податок на товари та послуги. |
| Захист прав і відшкодування претензій у зв'язку з нашим бізнесом. | Законний інтерес Адміністратора даних (стаття 6 абз. 1 літ. f) GDPR). |
| Якщо ви дали згоду на маркетингові комунікації, ваші дані можуть бути використані в маркетингових цілях щодо продуктів і послуг,  які ми пропонуємо (по телефону та / або електронною поштою) | Ваша згода відповідно до статті 6 абз. 1 літ. a) GDPR у поєднанні зі статтею 172 Закону про телекомунікації або статтею 10 Закону про надання електронних послуг (залежно від форми зв'язку - по телефону або в електронному вигляді). |
| Забезпечення безпеки пацієнтів за допомогою відеоспостереження. | Законний інтерес Адміністратора даних (стаття 6 абз. 1 літ. f) GDPR) у поєднанні зі статтею 23а Закону від 15 квітня 2011 року про медичну діяльність. |
| Перевірки особистості пацієнта та особи, уповноваженої пацієнтом на доступ до медичних даних (медична документація та  інформація про стан здоров'я) | Законний інтерес Адміністратора даних (стаття 6 абз. 1 літ. f) GDPR). |
| У разі листування в традиційній та електронній формі з використанням електронної пошти та контактних форм ваші дані обробляються з метою ведення контакту, в тому числі для відповіді на поставлені питання. | Законний інтерес Адміністратора даних ( стаття 6 абз. 1 літ. f) GDPR). |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Період обробки  даних | Ваші дані будуть зберігатися протягом періоду, визначеного законом, і, зокрема, протягом періоду, що є результатом статті 29 Закону від 6 листопада 2008 року про права пацієнта та Омбудсмена з прав пацієнта. Медичні записи, як правило, зберігаються не менше 20 років з кінця календарного року, в якому був зроблений останній запис. За певних законодавчих обставин цей термін може бути продовжений до 30 років. Після закінчення встановленого законом терміну зберігання медичні записи будуть знищені або видалені таким чином, щоб унеможливити ідентифікацію пацієнта, до якого вона відноситься.  Дані, що використовуються з метою врегулювання медичних послуг, а також дані, що використовуються для пред'явлення претензій, будуть оброблятися на період позовної давності цих вимог відповідно до положень Цивільного кодексу.  Дані, оброблені з метою бухгалтерського обліку та податкових розрахунків, обробляються протягом 5 років з кінця календарного року, в якому повстало податкове зобов'язання.  Якщо ви дали згоду на спілкування в маркетингових цілях, дані будуть оброблятися до тих пір, поки ви не відкличете свою згоду або поки мета обробки не припиниться.  Дані, записані системою відеомоніторингу, зберігаються протягом періоду не більше 3 місяців. Якщо записи зображень становлять або можуть бути доказами у провадженні, що здійснюється на підставі закону, цей строк продовжується до остаточного завершення провадження. Після цієї дати дані автоматично перезаписуються.  Дані, оброблені для контактних цілей, будуть оброблятися протягом періоду, необхідного для відповіді на поставлене питання і проведення пов'язаної з ним кореспонденції, а потім на період давності потенційних претензій, пов'язаних з проведеною кореспонденцією. |
| Одержувачі даних | |  |  | | --- | --- | | Ми можемо розкрити ваші персональні дані:  • постачальникам послуг та організаціям, що спеціалізуються на наданні технічної підтримки ІТ-систем, постачальникам програмного забезпечення для електронної реєстрації, наприклад Kamsoft S.A.  • суб'єктам, уповноваженим відповідно до закону, зокрема відповідно до статті 26 Закону від 6 листопада 2008 року «Про права пацієнтів» та «Омбудсмена з прав пацієнта», у тому числі суб'єктів, що надають медичні послуги для забезпечення безперервності медичних послуг та органів державної влади, включаючи Омбудсмена з прав пацієнта, Національний фонд охорони здоров'я, органи самоврядування медичних професій та національні та провінційні консультанти, в обсязі, необхідному для виконання своїх завдань, зокрема нагляду та контролю;  • суб'єктам, що обробляють персональні дані, що належать до Групи Scanmed;  • маркетинговим агенціям (тільки дані, оброблені в маркетингових цілях, якщо ви дали згоду на їх обробку)  • особам, уповноваженим вами на отримання інформації про стан вашого здоров'я як пацієнта.   |  | | --- | | У зв'язку з тим, що ми використовуємо програмне забезпечення ІКТ постачальників за межами Європейської економічної зони (ЄЕЗ) для надання медичних послуг, може статися, що ваші персональні дані будуть передані за межі ЄЕЗ. Однак у цьому випадку ми завжди будемо застосовувати відповідну правову основу та технічні та організаційні гарантії, які гарантуватимуть належний рівень захисту ваших персональних даних. Для цього ми використовуємо, м. ін., стандартні положення про захист даних, про захист даних, прийняті Європейською комісією. Для отримання додаткової інформації, включаючи заходи безпеки, будь ласка, надішліть запит на наступну адресу електронної пошти: iod@scanmed.pl. Такий запит також можна зробити безпосередньо в пунктах Scanmed. | | |
| Права осіб,  дані яких ми обробляємо | |  | | --- | | Ви маєте такі права:  • На доступ до ваших власних персональних даних - ми підтвердимо, чи обробляємо ми ваші дані, і якщо так, ми дозволимо вам отримати доступ до них і надати інформацію в обсязі, зазначеному в статті 15 GDPR.  • на виправлення ваших персональних даних, якщо вони неправильні або неповні.  • На видалення ваших персональних даних, якщо виконується одна з умов , викладених у статті 17 GDPR, наприклад, ваші персональні дані більше не потрібні для цілей, для яких вони були зібрані.  • На обмеження обробки ваших персональних даних у випадках, зазначених у статті 18 GDPR, наприклад, якщо ви оскаржуєте точність персональних даних.  • На передачу ваших персональних даних - ви можете отримати свої власні дані від нас у широко використовуваному форматі, якщо ми обробляємо ці дані автоматизовано та на підставі вашої згоди. Ви можете передати ці дані іншому адміністратору або попросити, щоб ми надіслали їх йому, якщо це технічно можливо.  • На відкликання згоди на обробку персональних даних у будь-який час, не впливаючи на законність обробки, яку ми здійснювали на підставі згоди до її відкликання.  • Подати скаргу до наглядового органу (президента Офісу захисту персональних даних) у випадку, якщо ми обробляємо ваші персональні дані з порушенням законодавства.  Для реалізації вищезазначених прав, будь ласка, зв'яжіться з нами за вказаними вище контактними даними. | |
| Право на заперечення | Щоразу, коли персональні дані обробляються на підставі статті 6 абз. 1 літ. f) GDPR (див. вище), тобто у випадку так званого законного інтересу Адміністратора, ви можете в будь-який час – з причин, пов'язаних з вашою конкретною ситуацією - заперечувати проти обробки персональних даних. Після того, як заперечення було висунуто, Адміністратор більше не зможе обробляти персональні дані, якщо він не продемонструє наявність переконливих законних підстав для обробки, що стосуються інтересів, прав і свобод суб'єкта даних або підстави для встановлення, переслідування або захисту претензій. |
| Добровільність  надання даних | |  | | --- | | Надання персональних даних є обов'язковою умовою надання довідок про стан здоров'я у зв'язку з вимогами законодавства, пред'явленими до нас як до медичного суб'єкта, включаючи, м. ін., необхідність ведення медичної документації. Відмова від надання даних може бути підставою для відмови в наданні медичних послуг. Надання даних також необхідне для виставлення рахунку або фактури. |   . |

Надання персональних даних для маркетингових цілей є повністю добровільним, відсутність згоди на маркетингову комунікацію не може бути підставою для відмови у наданні медичних послуг. Згода завжди добровільна, і згода може бути відкликана в будь-який час. Відкликання згоди не впливає на законність обробки даних на підставі згоди до її відкликання.

Надання ваших персональних даних у вигляді зображення необхідно для можливості перебування в об'єктах з відеомоніторингом. Надання даних для зв'язку необхідно для його проведення.